



DIALOGOS APRECIATIVOS

El camino del encuentro

Luisa Cordeiro

*Quando dialogamos en forma abierta y profunda
reconocemos en los demás sus deseos y posibilidades.
Así descubrimos al otro y nos descubrimos a través de
nuestras reflexiones*

*El encuentro con el otro genera una magia especial en el
hallazgo de coincidencias, en la posibilidad de recibir
ayuda, de comprender y ser comprendido.
Es la oportunidad que tenemos de conocernos
mutuamente*

DIALOGOS APRECIATIVOS

- *Se refieren a un estilos particular de establecer contacto con los otros afirmando nuestra capacidad de imaginación y pensamiento.*
- *El proceso de diálogos consiste en entrevistar y contar historias para encontrar lo mejor de nuestro pasado para diseñar un escenario de visualización efectiva de lo que podría ser.*



Es un aprendizaje permanente en el que lo fundamental pasa por elegir ser apreciativos.

Principios

- *Principio Construcccionista*
- *Principio Simultaneidad*
 - *Principio Poético*
- *Principio Anticipatorio*
 - *Principio Positivo*

Preguntar y compartir es comenzar a construir el destino



*Donde no hay visión
la gente perece*

*D Cooperrider
D COOPER, R. RIDER*

De la Resolución de Problemas a las Entrevistas Apreciativas

Resolución de Problemas

- ⊙ *Necesidad sentida*
- ⊙ *Identificación del problema*
- ⊙ *Análisis de las causas*
- ⊙ *Análisis de las posibles soluciones*
- ⊙ *Planeamiento de la acción (Tratamiento)*

Dialogo Apreciativo

- ⊙ *Valorar lo mejor de lo que hay*
- ⊙ *Apreciar*
- ⊙ *Visionar: “lo que podría ser”*
- ⊙ *Dialogar: “lo que sería”*
- ⊙ *Innovar: “lo que será”*

Se asume básicamente que :

La Organización es un problema a resolver

La Organización es un milagro a adoptar

◎ *Estudiar*

sistemáticamente:



◎ *¿Qué preguntar?*

◎ *¿Qué decir?*

Entrevista apreciativa

Responda a las siguientes preguntas buscando historias, metáforas, momentos de logro, etc.

a) Quien soy

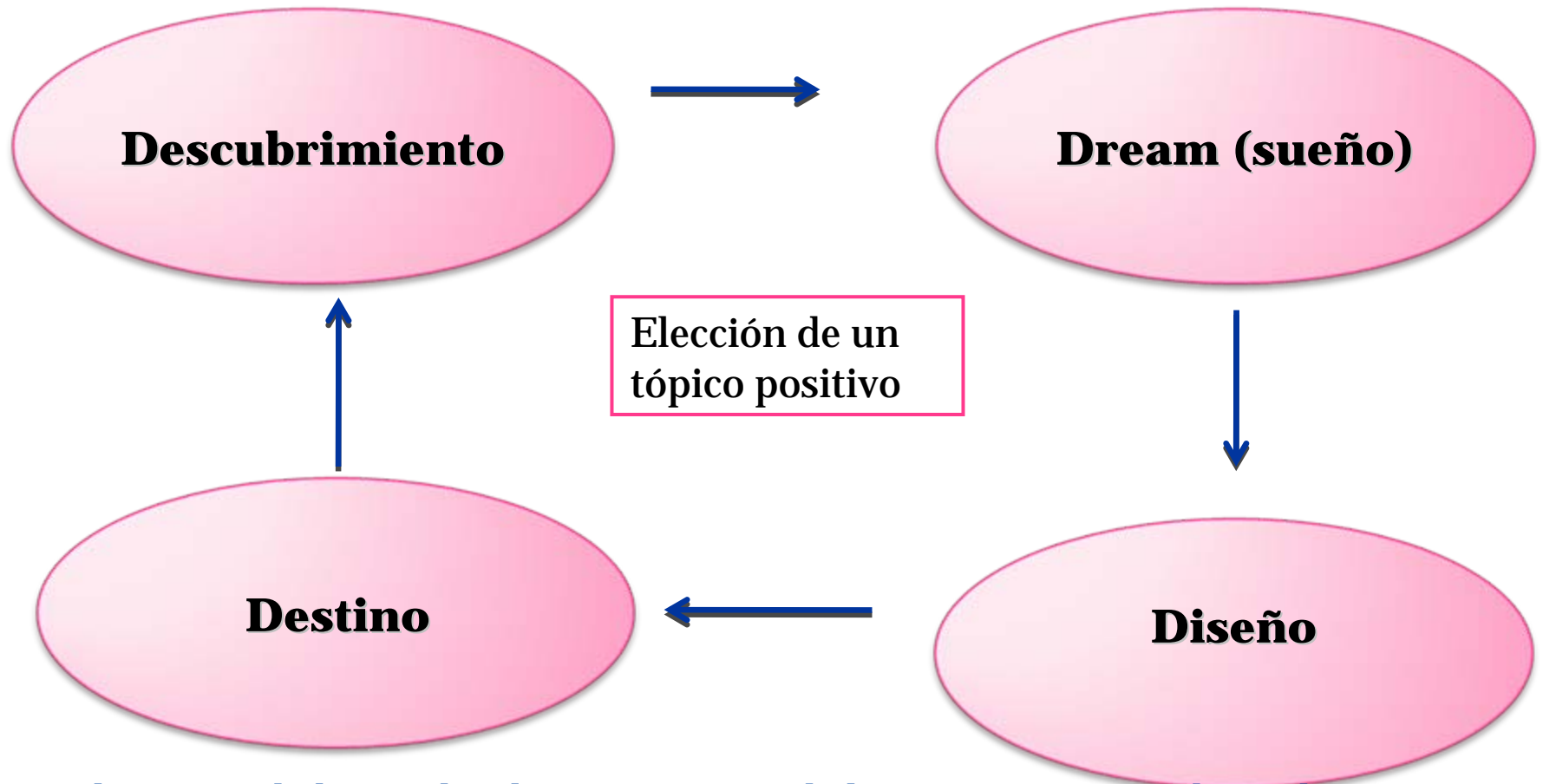
b) Sin ser humilde, cuente qué es lo que más valora de:

- Ud. como persona?***
- la naturaleza de su trabajo?***
- la organización a la que pertenece?***

c) ¿Cuáles cree Ud. que son los factores esenciales que dan vida a esta organización?

d) Cuales son los tres deseos que pediría para aumentar la vitalidad y la salud de esta organización?

Proceso de Aplicación



Es la visión de hacia donde quiero ir, no de lo que quiero erradicar, lo que nos permite generar logros, y, la cooperación de las personas se hace muy poderosa

Descubrimiento

- ⦿ *¿Qué da vida?*
- ⦿ *Apreciación, lo mejor de lo que ya es*
- ⦿ **ACEPTACION.**

Dream (Sueño)

⦿ *¿Qué podría ser?*

⦿ *Visionar resultados a los que está llamado.*

⦿ *Involucra el desafío de lo instituido mediante la visualización del futuro más valorado y vital.*

Diseño

- ⦿ *¿Qué sería?*
- ⦿ *Buscar el ideal; co-construir*
- ⦿ *Se orienta hacia la arquitectura de lo soñado, definiendo la infraestructura elemental:*

Destino

- *Sustentación; materialización; ¿Cómo energizar, aprender, ajustar, improvisar?*
- *Consiste en enviar las imágenes positivas futuro y se sustenta en la nutrición de un sentido colectivo de Destino.*

Visión compartida

- ① *Las sociedades, las organizaciones, los grupos son redes de conversacionales*
- ① *La atención de todos está enfocada en aquello sobre lo que conversamos.*
- ① *Esta secuencia es poderosa, da combustible a la energía transformacional para el cambio*

- ***Cuando está vivo lo apreciativo y las generaciones se reconectan a través del diálogo, crece la esperanza. David Cooperrider***

*

- ***Muchas veces nos pasamos tanto tiempo lidiando con los problemas que se nos cruzan en el camino que sólo tenemos una visión tenue y hasta no acertada , de lo que es realmente importante para nosotros.***

• ***Peter Sengue***

www.luisacordeiro.com.ar

Sólo existen dos formas de vivir tu vida. Una es como si nada fuera un milagro. La otra es vivir como si todo fuese un milagro.

Albert Einstein



• ***Todo nos puede ser arrebatado excepto una cosa – es la última de las libertades- el elegir nuestra actitud en cualquier circunstancia dada.***

• ***Víctor Frankl***

• www.luisacordeiro.com.ar

Bibliografía

- *Investigacao Apreciativa. David Cooperrider. Diana Whitney. Edit. Qualitymark.*
- *Manual del usuario. David Cooperrider.*
- *Articulo del libro “A positive Revolution in Change: Appreciative Inquiry” por David L Cooperrider y Diana Whitney.*

- *Luisa Cordeiro*
- *Trainer y Coach Internacional en PNL*
 - *Psiconeuroeducadora*
- www.luisacordeiro.com.ar